

LILIANA HEBE LITTERIO - HÉCTOR CÉSAR GUISADO

TELETRABAJO

Ley 27.555 - Decreto 27/2021 - DNU 70/2023
Convenios colectivos de trabajo - Avatares
de la aplicación práctica

Prólogo de **Ricardo A. Guibourg**

Litterio, Liliana Hebe

Teletrabajo. Ley 27.555 - Decreto 27/2021 - DNU 70/2023 -
Convenios colectivos de trabajo - Avatares de la aplicación
práctica / Liliana Hebe Litterio; Héctor César Guisado -
1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: La Ley, 2024.

464 p.; 24 x 17 cm.

ISBN 978-987-03-4702-6

1. Derecho del Trabajo. I. Guisado, Héctor César II. Título
CDD 344.01

© Liliana Hebe Litterio, 2024

© Héctor César Guisado, 2024

© de esta edición, Thomson Reuters, 2024

Tucumán 1471 (C1050AAC) Buenos Aires

Queda hecho el depósito que previene la ley 11.723

Impreso en la Argentina

Todos los derechos reservados

Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida
o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio
electrónico o mecánico, incluyendo fotocopiado, grabación
o cualquier otro sistema de archivo y recuperación
de información, sin el previo permiso por escrito del Editor y el autor.

Printed in Argentina

All rights reserved

No part of this work may be reproduced
or transmitted in any form or by any means,
electronic or mechanical, including photocopying and recording
or by any information storage or retrieval system,
without permission in writing from the Publisher and the author.

Publicado por Thomson Reuters.

La Ley - Abeledo Perrot • Buenos Aires, Argentina.

Legal Publishing Chile • Santiago, Chile.

Dofiscal Editores • Ciudad de México.

Tirada 250 ejemplares

ISBN 978-987-03-4702-6

SAP 43307109

Las opiniones personales vertidas en los capítulos de esta obra son privativas de quienes las emiten.

ARGENTINA

ÍNDICE GENERAL ⁽¹⁾

Presentación de los autores	IX
Prólogo	XXV
Presentación preliminar	XXXI

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN AL TELETRABAJO

.....	1
-------	---

CAPÍTULO II

LA ACTIVIDAD DEL MINISTERIO DE TRABAJO EN MATERIA DE TELETRABAJO

1. La Comisión de Teletrabajo	9
2. El Proyecto de Ley de Teletrabajo	9
3. La Coordinación de Teletrabajo.....	13
4. Los programas de promoción de teletrabajo (PROPET)	16
5. Otras acciones del Ministerio de Trabajo en materia de tele- trabajo	19

(1) Liliana Hebe Litterio es autora de los capítulos: I, V, VII, IX a XXI y XXIII a XXVI.

Héctor César Guisado es autor de los capítulos: II, III, IV, VI, VIII y XXII. Asimismo se ocupó de la búsqueda y sistematización de los convenios colectivos de trabajo que obran en todos los capítulos del libro.

CAPÍTULO III

EL TELETRABAJO EN LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

1. Generalidades	21
2. Acuerdos o convenios colectivos de trabajo con reglamentación del teletrabajo.....	23
2.1. Acuerdos o convenios anteriores a la ley 27.555	23
2.2. Acuerdos o convenios posteriores a la ley 27.555	31

CAPÍTULO IV

MARCO JURÍDICO DEL TELETRABAJO
EN LA ARGENTINA

1. El Convenio 177 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).....	39
2. La ley 27.555 (“Régimen legal del contrato de teletrabajo”).....	41
3. Las normas reglamentarias	45
4. Las convenciones colectivas	45

CAPÍTULO V

OBJETIVOS DEL RÉGIMEN DE LA LEY 27.555

1. ¿Propósitos escasos o ambiciosos?.....	47
2. Art. 1º de la ley 27.555 y del decreto 27/2021	48
3. Relación de articulación o complementariedad	49
4. Naturaleza y particularidades de las actividades	53
5. Aspectos específicos	54
6. Temáticas a negociar y participación sindical.....	56

CAPÍTULO VI

CARACTERIZACIÓN DEL CONTRATO DE TELETRABAJO

1. Definición	59
---------------------	----

2. El elemento topográfico: el lugar de trabajo (y su ajenidad respecto del empleador).....	60
3. El elemento tecnológico (utilización de las TIC)	65
4. La regularidad	66

CAPÍTULO VII

FORMATOS HÍBRIDOS DEL TELETRABAJO EN CUANTO AL HORARIO, EL LUGAR Y EL SALARIO

1. El teletrabajo parcial	69
2. El art. 3º de la ley 27.555	70
3. Relaciones de trabajo híbrido	71
4. Horarios híbridos	74
5. Salarios híbridos	75
6. Oficinas híbridas	81
7. La negociación colectiva posterior a la ley 27.555 en materia de trabajo híbrido	83
8. El trabajo mixto en la Argentina	84

CAPÍTULO VIII

LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO DE TELETRABAJO

1. Libertad de forma: principio y excepciones	87
2. La forma en el contrato de teletrabajo	88

CAPÍTULO IX

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

1. Buena fe e igualdad.....	93
2. El art. 3º de la ley 27.555	94

3. Supuesto de modalidad mixta	97
4. Indiferencia de sexos y de géneros	98
5. Derecho a la igualdad remuneratoria	101
6. Derechos atenuados del empleador	102
7. Derechos y deberes específicos de ambas partes.....	103
8. Derecho a las invenciones del teletrabajador. Desarrolladores de <i>software</i>	106
9. Negociación colectiva posterior a la ley 27.555 sobre mejores derechos y derechos que se mantienen	110

CAPÍTULO X

JORNADA LABORAL

1. Las implicancias del tema	113
2. El art. 4º de la ley 27.555	114
2.1. Regulación general	114
2.2. Situaciones específicas.....	116
2.2.1. Jornada por hora y por objetivo. Remuneración por tiempo y por resultado	116
2.2.2. Descanso o desconexión digital	120
2.2.3. Licencias.....	121
2.2.4. Tareas de cuidados	121
2.2.5. Horas suplementarias	122
2.2.6. Jornada nocturna y mixta.....	123
3. Flexibilidad.....	124
4. Control horario.....	125
5. Manual de Buenas Prácticas	127
6. La negociación colectiva posterior a la ley 27.555 en materia de jornada.....	127
7. Una aproximación a algunas normas del derecho español en materia de jornada	129

CAPÍTULO XI

DERECHO A DESCONECTARSE VERSUS DEBER DE NO CONTACTAR

1. “Desconectarse”	131
2. El art. 5º de la ley 27.555 y del decreto 27/2021	132
3. El derecho a la desconexión y las horas extraordinarias	134
4. El deber de no contactar y sus excepciones.....	136
5. La negociación colectiva posterior a la ley 27.555 en materia de “desconexión” y de “contacto”	139
6. Una aproximación al derecho español en materia de desconexión digital.....	141

CAPÍTULO XII

DERECHO A LAS TAREAS DE CUIDADOS

1. Introducción a las tareas de cuidados.....	145
2. El contenido de las tareas de cuidados	148
3. Las tareas de cuidados en las nuevas organizaciones familiares	151
4. Diferentes situaciones familiares frente al teletrabajo y las tareas de cuidados compartidas	156
5. Régimen de la ley 27.555 y su reglamento	160
5.1. El art. 6º de la ley 27.555	160
5.1.1. Imprecisiones en la impronta general	160
5.1.2. Temas puntuales	162
5.1.2.1. El cuidado de personas menores de 13 años	162
5.1.2.2. El cuidado de personas adultas mayores y con discapacidad.....	164
5.1.3. La presunción legal de discriminación	166
5.2. El art. 6º del decreto 27/2021	167
5.2.1. La interrupción del trabajo y los horarios compatibles con las tareas de cuidados.....	167
5.2.2. Los alcances del uso equitativo de las tareas de cuidado	168

5.2.3. Algunas de las dudas que se mantienen	170
5.3. Régimen del DNU 70/2023	171
5.3.1. El art. 92 del DNU 70/23	171
5.3.2. Coordinación empleador-trabajador	172
5.3.3. Compensación de gastos.....	173
5.3.4. Negociación colectiva y contrato individual	173
5.3.5. Eliminación de la presunción de discriminación	173
6. El decreto 144/2022 sobre espacios de cuidados	174
7. Las reglas del Manual de Buenas Prácticas.....	176
8. La ventana abierta a la negociación colectiva por la ley 27.555, el decreto 27/2021 y el DNU 70/2023	178
8.1. Un “nuevo” recurso ya conocido	178
8.2. Un vasto campo de aspectos a prever	181
9. La negociación colectiva posterior a la ley 27.555 en materia de responsabilidades familiares	183
9.1. Las temáticas abordadas	183
9.2. Tareas de cuidados	184
9.3. Protección del embarazo	187
9.4. Reintegro de gastos de guardería.....	187
9.5. Protección especial por violencia intrafamiliar y de género	190
10. Una aproximación al derecho español en materia de jornada de trabajo en función de las responsabilidades familiares.....	191

CAPÍTULO XIII

VOLUNTARIEDAD

1. La elección voluntaria	193
2. El art. 7º de la ley 27.555	194
3. El traslado y el consentimiento escrito	195
4. Alcances de la regla y de las excepciones.....	195
5. Manual de Buenas Prácticas	198

6. La negociación colectiva posterior a la ley 27.555 en materia de voluntariedad.....	199
7. Aproximación al derecho español en materia de voluntariedad	201

CAPÍTULO XIV

REVERSIBILIDAD

1. El derecho a revertir el teletrabajo.....	203
2. Régimen de la ley 27.555 y su reglamento	204
2.1. El art. 8º de la ley 27.555 y del decreto 27/2021	204
2.2. El pasaje de la presencialidad al teletrabajo y su posterior reversión.....	206
2.3. El límite reglamentario: abuso de derecho.....	212
2.4. El pasaje del inicial teletrabajo a la presencialidad	215
2.5. Algunas notas puntuales de los cambios de posición al prestar tareas.....	216
3. El régimen del DNU 70/2023	217
3.1. El art. 93 del DNU 70/2023.....	217
3.2. Necesidad de mutuo acuerdo.....	217
4. Manual de Buenas Prácticas	218
5. Negociación colectiva posterior a la ley 27.555 en materia de reversibilidad	219
6. Aproximación al derecho español en materia de reversibilidad	222

CAPÍTULO XV

HERRAMIENTAS DE TRABAJO Y COMPENSACIONES DINERARIAS

1. Obligaciones a cargo de las partes.....	225
2. Los arts. 9º y 10 de la ley 27.555 y del decreto 27/2021	226
3. La provisión de elementos de trabajo	228
4. Las compensaciones en dinero	231
5. Manual de Buenas Prácticas	234

6. Posible abordaje desde la perspectiva colectiva	235
7. La negociación colectiva posterior a la ley 27.555 en materia de herramientas y compensaciones	237

CAPÍTULO XVI

DERECHO A LA CAPACITACIÓN

1. La importancia de la formación digital	245
2. El art. 11 de la ley 27.555	247
3. Desestimación de la brecha digital por razones de género	249
4. La capacitación en las pequeñas empresas	250
5. Manual de Buenas Prácticas	250
6. Participación sindical y de la autoridad pública	252
7. La negociación colectiva posterior a la ley 27.555 en materia de capacitación	254
8. Una aproximación al derecho español en materia de formación y promoción profesional	255

CAPÍTULO XVII

SALUD, HIGIENE Y SEGURIDAD

1. Introducción a las dificultades de la temática	257
2. El art. 14 de la ley 27.555 y del decreto 27/2021	258
3. Presunción legal	260
4. Riesgos del teletrabajo	262
5. Medidas preventivas	263
6. Manual de buenas prácticas de salud y seguridad en el teletrabajo	265
7. Participación sindical	268
8. La negociación colectiva posterior a la ley 27.555 en materia de salud, seguridad y ambiente	268
9. Accidentes <i>in itinere</i> en la propia casa en la jurisprudencia extranjera	269

CAPÍTULO XVIII

ADOLESCENTES, APRENDICES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

1. Adolescentes y aprendices	277
1.1. Una norma ausente en el régimen de teletrabajo	277
1.2. El antecedente de la ley española.....	278
1.3. Manual de Buenas Prácticas y programas de acción	280
1.4. El eventual “remedio” a la ausencia legislativa	280
2. Personas con alguna discapacidad.....	282
2.1. Otra norma ausente	282
2.2. El antecedente de la ley española.....	282
2.3. Manual de Buenas Prácticas y programas de acción	283
2.4. El eventual “remedio” a otra ausencia legislativa	287

CAPÍTULO XIX

DERECHO A LA INTIMIDAD VERSUS DERECHO AL CONTROL

1. Introducción a los derechos a la intimidad y privacidad del domicilio del trabajador y al control y protección de la información del empleador	289
2. Los arts. 15 y 16 de la ley 27.555 y 15 de su reglamentación	290
3. Las normas de la Ley de Contrato de Trabajo	293
4. Las normas de las leyes 24.766 y 25.326 y del decreto 165/1994...	294
5. Las normas del Convenio 190 de la OIT.....	298
6. Las reglas del Manual de Buenas Prácticas.....	299
7. La interpretación armónica de las normas en juego	300
8. Los sistemas de control y la negociación colectiva	305
9. La negociación colectiva posterior a la ley 27.555 sobre control e intimidad	307
10. Algún fallo extranjero en materia de control de correos electrónicos	308
11. Una aproximación al derecho español.....	314

CAPÍTULO XX

REGISTRACIÓN DE LAS EMPRESAS, EL *SOFTWARE*
Y LOS TELETRABAJADORES

1. Una obligación más	317
2. Régimen de la ley 27.555 y su reglamento	318
2.1. El art. 18 de la ley 27.555 y de su reglamentación	318
2.2. Procedimiento de registro.....	320
2.3. El caso de los subcontratistas	323
3. Régimen del DNU 70/2023.....	324
3.1. El art. 95 del DNU 70/2023.....	324
4. Manual de Buenas Prácticas	325
5. La negociación colectiva posterior a la ley 27.555 en materia de registro y fiscalización	326

CAPÍTULO XXI

DERECHOS COLECTIVOS

1. Estándares interamericanos	327
2. La dificultad de la distancia	327
3. Los arts. 12 y 13 de la ley 27.555 y 13 de su reglamentación	329
4. Representación sindical	331
5. El derecho a la afiliación sindical	335
6. El derecho a la negociación colectiva	336
7. El derecho de huelga	337
8. Manual de Buenas Prácticas	339
9. La negociación colectiva posterior a la ley 27.555 en materia de derechos colectivos.....	341

CAPÍTULO XXII

TELETRABAJO TRANSNACIONAL

1. La deslocalización y los problemas que plantea	345
2. Jurisdicción internacional.....	347

3. Ley aplicable al contrato de teletrabajo transnacional	351
4. El art. 17 de la ley 27.555	353
5. El DNU 70/2023	354
6. Contratación de extranjeros no residentes en el país	355

CAPÍTULO XXIII

FISCALIZACIÓN DEL TELETRABAJO

1. Facultades de la autoridad administrativa laboral nacional	357
2. Régimen de la ley 27.555	358
2.1. El art. 18 de la ley 27.555	358
2.2. El ejercicio de las funciones de inspección	359
2.3. El domicilio del teletrabajador como lugar de la inspec- ción	362
3. Régimen del DNU 70/2023	363
3.1. El art. 95 del DNU 70/2023	363

CAPÍTULO XXIV

VISIÓN GENERAL DEL DERECHO EXTRANJERO Y DIMENSIÓN OPERATIVA A NIVEL GLOBAL

1. Incorporación del teletrabajo a nivel mundial	365
2. Algunos países europeos	366
3. Algunos países latinoamericanos	369
4. Un país asiático: Singapur	371
5. Acuerdo marco global	372
6. Panorama operativo actual en algunos países	374

CAPÍTULO XXV

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA AL TELETRABAJO

1. La llegada de los programas de IA al teletrabajo	379
---	-----

2. Las tendencias en la mira	383
3. Las aportaciones de la IA al teletrabajo	385
4. Resultados futuros	387

CAPÍTULO XXVI

DEL TELETRABAJO AL METAVERSO: EL “METATELETRABAJO”

1. Introducción al tema	389
2. Metaverso	391
2.1. Aproximación al concepto	391
2.2. Las futuras “metaorganizaciones”	394
2.2.1. Aterrizaje en el metaverso	394
2.2.2. De Facebook a Meta	395
2.2.3. El presunto estado actual del metaverso en la vida empresarial.....	397
2.3. Los futuros “metatrabajadores” y “metateletrabajadores”	400
2.3.1. Ámbito territorial	400
2.3.2. Ámbito personal	404
2.3.3. Organización interna del trabajo.....	407
2.3.4. Salud, seguridad y prevención de riesgos.....	408
2.3.5. Protección de datos y derechos	410
2.3.6. Derechos colectivos.....	411
2.3.7. Derechos de la seguridad social	412
2.4. Tipo de relación laboral.....	413
2.5. Diferentes tareas y actividades	414
3. Pasaje del teletrabajo al metateletrabajo	416
3.1. El desafío	416
3.2. La actual “metaoficina” de teletrabajo	420
3.3. El futuro no conocido	422